

**PENGARUH PROFESIONALISME, REMUNERASI,
MUTASI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA KUDUS DAN PATI**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

CHUMAIDI
NIM. 2016-01-010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

TESIS

PENGARUH PROFESIONALISME, REMUNERASI, MUTASI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS DAN PATI


Oleh :
CHUMAI


akan dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 05 Maret 2018
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. SUPRIYONO, SE, MM
NIDN. 0614037014


Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus


Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : PENGARUH PROFESIONALISME, REMUNERASI, MUTASI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS DAN PATI

Nama Mahasiswa : CHUMAIDI
NIM : 2016-01-010
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :
Ketua : Dr. SUPRIYONO, SE, MM

Anggota : Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM

Tanggal Ujian : 5 Maret 2018

(.....)
(.....)
(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH PROFESIONALISME, REMUNERASI, MUTASI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS DAN PATI

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 05 Maret 2018

Penulis

CHUMAIDI

NIM. 2016-01-010

RIWAYAT HIDUP

Chumaidi, Tempat Tanggal Lahir di Kudus, 17 Maret 1977, beralamat di Cendono Rt 05 Rw 05 Dawe Kudus, Ayah Alm. Bari dan Siti Tumini. SDN Cendono 04 Dawe Kudus, SMPN 2 Kudus, SMEA Negeri Kudus, dan S1 Universitas Muria Kudus.

Kudus, 05 Maret 2018

Penulis

CHUMAIDI

NIM. 2016-01-010



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparno, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin melakukan penelitian.
4. Dr. Supriyono, SE, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi dan tesis ini.
5. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM selaku pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Kepala KPP Pratama Kudus, Kepala KPP Pratama Pati dan rekan-rekan kerja serta keluarga.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 05 Maret 2018

Penulis

CHUMAIDI

NIM. 2016-01-010

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH PROFESIONALISME, REMUNERASI, MUTASI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS DAN PATI**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 05 Maret 2018

Penulis

CHUMAIDI

NIM. 2016-01-010

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh profesionalisme, remunerasi, mutasi pegawai terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus dan Pati. Sampel diambil sebanyak 130 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Model (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara langsung profesionalisme, remunerasi, dan mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara langsung profesionalisme, remunerasi, dan mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan. Remunerasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan. Mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: Profesionalisme, remunerasi, mutasi, kinerja, kepuasan kerja.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of professionalism, remuneration, employee performance against employees with job satisfaction as an intervening variable in the KPP Pratama and Pati. Samples taken as many as 130 respondents. Engineering data collection using the questionnaire. Technique of data analysis using Structural Equation Models (SEM). The results showed that directly professionalism, remuneration, and influential positive mutations and significantly to job satisfaction. Directly professionalism, remuneration, and mutation-positive and significant effect against the performance of employees. Profesionalisme a positive and significant effect on performance through customer satisfaction. Remuneration of the positive and significant effect on performance through customer satisfaction. Mutation-positive and significant effect on performance through employee job satisfaction.

Keywords: Professionalism, remuneration, mutations, performance, job satisfaction.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BABI. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Ruang Lingkup	4
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TELAAH PUSTAKA	10
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.2. Profesionalisme	14
2.3. Remunerasi	18
2.4. Mutasi	21
2.5. Kepuasan Kerja	26
2.6. Kinerja Pegawai	31
2.7. Hubungan Antar Variabel	34
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	39
3.1. Kerangka Konsep	40
3.2. Perumusan Hipotesis	42
BAB. IV. METODE PENELITIAN	42
4.1. Jenis Penelitian	48
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	44
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	46
4.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
4.5. Teknik Pengumpulan Data	47
4.6. Instrumen Penelitian	49
4.7. Teknik Analisis Data	49
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1. Gambaran Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama	60
5.2. Analisis Deskriptif	62
5.3. Uji Instrumen	76
5.4. Analisis Inferensial	88
5.5. Pembahasan	88
	89
	91

BAB VI. SIMPULAN DAN IMPLIKASI	
5.1. Kesimpulan	
5.2. Implikasi	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1.	Profesionalisme Berdasarkan Kompetensi KPP Pratama Kudus dan	
Tabel 1.2.	Pati Remunerasi Berupa Tunjangan Kinerja KPP Pratama Kudus dan	43
Tabel 1.3.	Pati	5
Tabel 4.1.	Mutasi KPP Pratama Kudus dan Pati	5
Tabel 4.2.	Populasi Pegawai KPP Pratama Kudus dan Pati	43
Tabel 5.1.	Metode Pengambilan Sampel Quota	44
Tabel 5.2.	Distribusi Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 5.3.	Distribusi Usia	53
Tabel 5.4.	Tingkat Pendidikan	54
Tabel 5.5.	Distribusi Masa Kerja Responden	55
Tabel 5.6.	Frekuensi Variabel Profesionalisme Pegawai	56
Tabel 5.7.	Frekuensi Variabel Remunerasi	57
Tabel 5.8.	Frekuensi Variabel Mutasi	58
Tabel 5.9.	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 5.10.	Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	59
Tabel 5.12.	Uji Validitas Variabel Eksogen	61
Tabel 5.13.	Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.14.	<i>Computation of degress of Freedom</i>	63
Tabel 5.14.	Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	65
Tabel 5.15.	Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	67
Tabel 5.17.	Regression Weights	68
Tabel 5.18.	Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	69
Tabel 5.19.	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung / <i>Direct Effect</i>	72
Tabel 5.10.	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Indirect Effect</i>	74
	Besar <i>Total Effect</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1.	Kerangka Pikir.....	40
Gambar 5.1.	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) Model Awal	65
Gambar 5.2.	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) Model Revisi	66

